

# 韶关市残疾人联合会

## 2023 年韶关市残疾人事业统计分析报告

2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，市残联坚决贯彻落实中央、省、市决策部署，坚持以推动残疾人事业高质量发展为主题，以巩固拓展残疾人脱贫攻坚成果、促进残疾人全面发展和共同富裕为主线，扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系，较好地完成了年度工作任务。

**一、继续做好残疾人精准康复服务工作，提升 0-6 周岁各类残疾儿童康复服务质量。**

2023 年，我市共为 3438 人提供辅具适配服务；为 18704 名残疾人提供各种类型的精准康复服务，有视力残疾人 789 名、听力残疾人 1378 名、言语残疾人 160 名、肢体残疾人 4228 名、智力残疾人 1839 名、精神残疾人 8873 名、多重残疾人 988 名以及 0-17 岁非持证残疾儿童 449 名。

截至 2023 年底，全市有残疾人康复机构 26 个。康复机构在岗人员达 472 人，其中，管理人员 54 人，业务人员 320 人，其他人员 98 人，共计服务有 0-6 岁残疾儿童 1271 人次（其中非全日制康复服务 14 人次，早期干预 13 人次），市残疾人康复中心获得全国巾帼文明单位称号。全市各级残联定期组织考核小组对各残疾儿童康复服务定点机构开展业务考核，重点检查其实时康复训练情况、教师授课状况、档案资料、环境设施

情况、安全情况等。同时严抓机构服务质量，做好在训残疾儿童监护人的电话抽查及年底服务满意度覆盖性调查问卷工作，务必确保服务质量稳步提高，不出现反复、懈怠、追量不追质等积极性问题，进一步提高残疾儿童康复水平。

## **二、推动特殊教育不断发展。**

配合教育部门做好控辍保学、送教上门工作、完善随班就读支持保障服务体系建设。2023年，我市普通高考残疾考生录取57人，组织报读省培英中专的报名工作，报名19人，录取15人。对就读中、高学校的贫困残疾学生开展助学工作，资助困难残疾学生311名。实施“南粤扶残助学工程”项目，资助新入学残疾大学生57名，发放助学资金67.5万元。

## **三、进一步推动残疾人就业创业培训工作**

### **（一）持续推进促进残疾人就业帮扶行动。**

深入贯彻落实《广东省促进残疾人就业三年行动方案（2022-2024年）》。一是加强统筹协调推进。召开了全市残工委全体成员会议，重点研究部署推进残疾人就业工作。开展了业务骨干培训班，加强对各县区残疾人就业服务机构的指导。二是认真做好残疾人就业和职业培训状况实名制系统的录入、指导、管理和统计工作。目前，我市就业年龄段残疾人44262人，已录入就业状况残疾人44143人，录入率99.73%，超额完成省下动态维持录入率99%的要求。全市就业年龄段残疾人就业率为56.52%。城镇新增就业人员任务数为260人，实际完成376人；农村新增就业任务数为432人，农村新增就业人数为984人，城乡年度培训人数任务数为1095人，实际完成1342人，均超额完成任务数。三是做好残疾人高校毕业

生就业服务工作。2023年全市共有应届残疾人高校毕业生88人,已完成调查录入88人,录入完成率100%,就业服务率100%,高校毕业生就业率100%。**四是**做好按比例安排残疾人就业年审工作。2023年全市安排残疾人就业的用人单位年审1245家,按比例安排残疾人就业人数2889人,全市残疾人就业保障金征收金额为7976万元。组织近200家本地企业开展了安置残疾人就业和依法缴纳残疾人就业保障金有关政策培训班。积极走访用人单位宣传残疾人就业保障金政策。今年10月,市残联领导带队走访了5家残工委单位,宣传和解答残疾人就业保障金政策,鼓励和引导成员单位根据相关要求带头安置残疾人就业。**五是**积极宣传残疾人就业政策,营造促进残疾人就业的良好氛围。在韶关日报、南方+等主流媒体发表了3篇残疾人就业相关新闻;依托市残联官方网站发布22条残疾人就业培训信息、市残疾人就业服务中心微信公众号今年发布54条就业培训相关信息;在市区1台1路公交车投放了1个季度的车身广告;拍摄制作了“韶关市残疾人就业创业宣传片”;印制了5000份残保金政策宣传手册,并已逐步发放至用人单位;在市残疾人就业服务大厅、市残疾人就业创业孵化之家、就业培训中心始兴教学点等相关场所设计制作了大量残疾人就业创业相关宣传栏。此外,市残联商请市税务局通过广东电子税务系统向全市3万余家用人单位的推送“关于2023年度残疾人按比例就业情况联网认证、残疾人就业保障金申报缴费的提醒”,提高了宣传精准度和覆盖面。

(二)大力提升残疾人职业技能,做好残疾人就业推荐工作。

一是扎实开展残疾人职业技能培训工作。2023年全市对1342名残疾人开展了不同类型的职业技能培训。其中广东省残疾人粤北就业培训中心开办了14期残疾人职业技能培训班,合计培训428人次。二是积极开展残疾人创业辅导和服务。认真做好广东“众创杯”创业创新大赛残疾人公益赛宣传动员、项目选拔工作。2023年推荐31个创业项目参赛,其中仁化县何国海的“城市再生资源回收利用开发”项目、仁化县刘日胜的“深挖竹资源,走上创富路”项目进入复赛,获得优胜奖。三是开展残疾人职业能力评估工作。已为全市1345名有就业意愿及生活自理能力的残疾人进行测评,帮助他们了解适合自身的就业创业领域与方向,为更合理地推荐安排残疾人就业及培训做准备。四是做好“美丽工坊”残疾妇女就业增收工作。推荐我市残疾妇女创业项目“武江区阳光巧家园”参加全国“美丽工坊”评选,成为广东省两个获评项目之一。积极为该机构提供指导和服务,辅导其入驻我市残疾人就业创业孵化之家,并选送编织作品到第四届全国残疾人展能节参展,还与市妇联共同为该机构举办手工艺品制作提升培训,把“美丽工坊”项目作为帮助残疾妇女增收致富、巩固脱贫攻坚成果的重要载体。五是做好残疾人就业推荐工作。积极开展残疾人招聘活动。举办了4场残疾人招聘会,共有200多家企业参与,提供近300个残疾人就业岗位,106名残疾人与企业达成用工意向。通过开展访企拓岗、广东省残疾人综合服务平台、微信公众号等宣传残疾人就业政策推荐残疾人就业,今年走访了40家用人单位,挖掘了125个就业岗位,利用平台向31家用人单位和415名残疾人开展就业推荐。

#### 四、进一步完善残疾人社会保障制度

截至 2023 年底，参加城乡居民基本养老保险的残疾人有 52533 名。23384 名残疾人领取养老金。60 岁以下参保的残疾人中，22060 名重度残疾人和 7089 名非重度残疾人得到参保缴费资助。

推进残疾人服务设施建设，我市已建立 111 个社区康园中心，为 2251 名就业年龄段的智力、精神和重度残疾人开展日间照料、文化娱乐、辅助性就业等服务。继续做好巩固拓展残疾人脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接工作，要求各县（市、区）残联与当地乡村振兴局共同开展数据比对工作，建立防止返贫动态监测机制，并配合乡村振兴部门建立帮扶台账、制定帮扶措施。扎实做好始兴县隘子镇驻镇帮镇扶村定点帮扶工作，结合开展“三联系”活动，动员和组织广东狮子会韶关各服务队等助残社会组织，为残疾人授技术送辅具增技能送温暖等，开展了 9 场形式多样的帮扶慰问活动。

配合民政部门推进残疾人“两项补贴”制度完善和管理服务转型升级。截止至 2023 年 12 月底，全市共发放生活补贴 20621 人，补助资金 4879.594 万元；护理补贴 56368 人，补助资金 17679.8304 万元，合计发放 76989 人，累计发放补助资金 22559.4244 万元。

#### 五、进一步加强宣传文化体育工作

截至 2023 年底，韶关市残疾人专题广播节目 1 个《爱在人间》、电视手语栏目 1 个《平安韶关》，4 个公共图书馆有盲文及盲文有声读物阅览室开展视障文化服务，开展残疾人文化周活动 7 场次。

一是开展形式多样的文化活动、活跃残疾人文化生活。持续开展残疾人五个一文化活动（即读一本书、看一次电影、游一次园、参观一次展览、参加一次文化活动），惠及100户残疾人家庭。举办第33次全国助残日暨“招善引爱”活动和第32个国际残疾人日活动，开展了文艺汇演、义卖义诊普法、创业创意作品展、残疾人运动员、创业典型表彰等形式多样的活动。选送残疾人参加全省盲人诗歌朗诵和散文创作大赛分别获得三等奖和优秀奖。联合市文广旅体局、市图书馆举办了南国书香节一暖心关爱特殊群体视听阅读专场活动，推广无障碍阅读和无障碍电影。举办“晖景一品城”杯残疾人艺术作品大赛。建立韶关市残联合唱团，举办六期合唱培训班，并在国际残疾人日活动中演出。二是开展残疾人专项体育赛事，选拔残疾人体育后备人才，备战省第十届残运会。韶关代表队共派出27名残疾人参加省残运会田径、游泳、羽毛球、乒乓球、跆拳道五大项目的比赛，获得3金6银6铜，团体总分第16名的成绩。举办了2023年韶关市残疾人乒乓球锦标赛和韶关市第一届残健同心游泳比赛暨韶关市第一届残疾人游泳锦标赛。开展了残疾人运动员游泳、羽毛球、乒乓球等项目长训。三是积极开展残疾人事业宣传。讲好韶关残疾人自强不息的故事，弘扬社会主义核心价值观，传播正能量。在加强媒体宣传和信息报送工作的基础上，与韶关市电视台、电台合作，持续开播手语AI电视节目（每天一期，今年已开播303期）、《爱在人间》残疾人专题广播栏目（每周六上午10点一期，今年已

开播 43 期），推动残疾人信息无障碍建设。筹建韶关残联微信公众号。在市图书馆举办为期五天的“逐梦 新征程”新时代韶关市残疾人高质量发展巡礼暨残疾人艺术作品展，并谋划编印宣传纪念册。

## 六、进一步提升残疾人权益保障水平

### （一）加强残疾人权益保障及普法宣传。

推动残疾人保障法等法律法规有效实施。根据普法办的要求，开展了年度普法工作，结合大型会议活动开展残疾人相关的法律法规宣传教育，组织了全市残联系统工作人员心悦普法考试，优秀率 100%；抓了残疾人权益保障法律知识网络竞赛参赛工作，韶关取得全国第 18 名、全省第 7 名的好成绩。积极参与了其他市直单位牵头的市域社会治理、困难家庭特殊群体排查救助、未成年人保护、困境儿童帮扶、困难群众基本生活保障等相关工作，积极做好残疾人的兜底保障工作。

2023 年韶关市县级以上人大开展《中华人民共和国残疾人保障法》执法检查 and 专题调研 2 次，各地残联办理建议、提案 2 件。

### （二）推进无障碍环境建设。

出台了 2 个无障碍环境建设与管理法规、政府令和规范性文件；开展无障碍环境建设检查 1 次，无障碍培训 20 人次。

一是做好困难重度残疾人家庭无障碍改造工作，加强资金使用监管，加强质量监控，今年，省残联下达我市困难重度残疾人家庭无障碍改造任务数 542 户，12 月上旬实际完成 544 户，超额完成任务。二是推动信息交流无障碍建设，积极推进韶关市残疾人信息共享分析应用平台建设，使残疾人政策的落

实更精准到位，该平台已于 2023 年 9 月正式建成，并开始运行。

### （三）畅通残疾人诉求表达和信访渠道。

一是畅通残疾人信访渠道，接受处理残疾人的合法诉求。通过现场接访、接听接收来电来信、处理中国残联信息化服务平台转送信访案件、受理市 12345 政务服务便民热线等方式认真接收处理残疾人的信访事项，累计现场接访 16 人次、处理中国残联信息化服务平台案件 20 件、市 12345 政务服务便民热线 17 件，经信访人反馈综合满意度较高。二是注重做好日常信访工作。来访的统一进行来访登记，将诉求和办理情况记录清楚，建立信访台账跟踪办理。重要时间节点会指导督促各县（市、区）残联做好信访工作，化解矛盾维护稳定。三是结合主题教育开展中残联信息化平台网上信访积案的清理工作，对未结的案件进行重新调查处理。能够做到对合理诉求进行详细的解答并给予业务办理上的方便，非残联系统业务积极与有关部门沟通协调提供帮助。

## 七、进一步推进残联组织改革建设。

### （一）推动残联改革措施落地见效。

韶关市共有残联 119 个，社区（村）已建残协 1459 个。各级残联工作人员 326 个，乡镇（街道）残联、村（社区）残协专职委员总计 337 人。

一是推动市委十三届四次全会改革工作部署落实，完成 2 项市级全面深化改革任务。在全市推广南雄“扶残助残一件事”

联办改革经验，深化“扶残助残一件事”改革，打通服务“最后一厘米”。在武江、曲江、新丰实施优化改进残疾人辅助器具适配方式和个性化服务专项试点工作，建立在线评估网络，简化其评估审批手续，以期更快速接受适配服务，提高工作效率。二是深入开展“走转改”，继续开展“三联系”工作，做好年度持证残疾人基本状况调查，共填写残疾人调查表 99188 份，其中入户调查 96480 人，电话调查 2708 人，入户调查率 97.27%，手机 APP 调查率继续保持 100%。做到数据准确、真实，复核、复录合格。三是改进残疾人证管理服务，做好残疾人证“跨省通办”工作，持续开展为行动困难重度残疾人开展上门评残服务和违规持证清理核查工作。全市开展残疾评定上门服务 65 次，入户评残 576 人，集中评残 905 人。

（二）加强专门协会和助残组织建设，营造自强与助残良好社会文明风尚。

残疾人专门协会 55 个，助残社会组织 5 个。

一是推动残疾人专门协会更好履行职能。推进专门协会的法人登记，市聋协和市智协今年完成注册登记，指导专门协会开展各类活动 11 场，更好地为残疾人提供服务，发挥桥梁纽带作用。二是推动志愿助残服务组织规范化、专业化发展，指导广东狮子会韶关各服务队加强组织建设，引导其开展好 10 场助残服务活动。三是持续推进招善引爱——爱心助残行动，用于支持残疾人宣传文体、康复、乡村振兴等方面。今年以来，共募得现金 26.46 万元，物资价值 400.2 万元，其中助听器 140 台价值 375.2 万元，力声特人工耳蜗 5 台价值 25 万元，

并为听障残疾人进行了验配和人工耳蜗手术。

#### **八、残疾人服务设施。**

截至 2023 年底，已竣工的各级残疾人综合服务设施 6 个，总建设规模 15427.8 平方米，总投资 3448.0 万元；已竣工的各级残疾人康复设施 5 个，总建设规模 17723.2 平方米，总投资 4903.0 万元。

#### **九、残疾人信息化建设。**

截至 2023 年底，韶关市共有 11 个残联完成信息化建设工作基本情况登记，1 个地级残联独立建立网站。

韶关市残疾人联合会

2024 年 6 月 6 日